



Forensic advisory services

法證會計諮詢服務
保險專家



公司概述

我們的法證會計諮詢服務部專注於提供獨立的財務分析 - 為每位委託人提供明確而獨特的方案，並專注於每項委託任務的指定目標。

我們的團隊

Sedgwick的法證會計諮詢服務部可為保險公司、再保險公司和廣泛的業界提供精確、獨立的法證會計和訴訟服務。

我們的專業團隊擁有豐富的經驗和專業能力，可以處理各領域內大額、複雜的損失案件。在處理賠過程中我們會與您密切合作並採用靈活、商業化的方法來制訂理賠方案和結算策略，以避免糾紛同時也減少整體結算時間和費用。

我們的方法

合適的團隊 - 當您委託Sedgwick時，您僱傭的是經驗豐富的專業團隊。我們將確保每項理賠案件 - 無論是營業中斷或庫存損失 - 均得到精確推算和解決。

響應能力 - 在Sedgwick全球網路的支援下，不論面臨任何挑戰，我們都能夠對任何損失事故快速的做出回應，同時推動業務恢復正軌的過程。

成本管理 - 我們開發實用的解決方案，幫助企業安全而快速地恢復正常運作，從而減少賠償費用。

對損失積極管理 - 我們會徹查每項理賠的根據，並與所有利益關係人密切合作來達成一個共同的目標 - 儘可能在最短時間內成功地完結理賠。

誠信和信任 - 獨立、精確的分析、清晰的思路、獨立、客觀和公正的建議和意見。

特定的理賠方案 - 我們根據每項理賠案件的需求定制方案，同時涉及富有專業知識和經驗豐富的法證會計人員。

品質保證 - 我們的服務承諾建立於品質保證。這包含一個同行評審系統、內部人員定期訓練和師徒制度輔導。

以委託人為中心 - 我們的成功基於對客戶需求的瞭解，並始終如一、無縫地滿足這些需求。

行業經驗

我們的團隊擁有廣泛的行業經驗 - 特別在管理由以下因素引起的大額、複雜的損失：

- 商品
- 能源和發電理賠
- 食物與飲料
- 觀光旅遊、休閒娛樂業及其它
- 製造業
- 專業服務
- 零售和地產
- 半導體
- 運輸
- 電信
- 倉儲和配送





sedgwick®

我們的保險服務

我們的會計團隊為保險、法律和企業客戶提供高素質的法證會計服務、計算經濟損失和財務分析。

從收到初始通知到理賠最終完結,我們的會計團隊將為保險專業人員、理賠經紀人、保險公證人和執行律師提供法證會計專業知識。



Sedgwick在亞洲的法證會計諮詢服務部由精通以下語言的會計師組成:

- 英語
- 馬來語
- 日語
- 德語
- 荷蘭語
- 華語

全球 70
法證會計師

亞洲的法證會計諮詢服務部涵蓋整個亞洲, 包括中國和日本。

我們在亞洲的團隊擁有豐富的經驗和專業知識, 可以處理各種行業的大額、複雜的損失。

我們每位資深會計師都具備超過10年的工作經驗, 所以您可放心, 我們會讓適合的人處理您交付的案件。

營業中斷理賠

我們專門為營業中斷理賠案件提供法證會計諮詢服務。理賠經紀人、再保險公司、自保公司和其他保險專業人士可依靠我們的專業知識和經驗:

- 調查索賠的財務依據
- 計算利潤損失
- 識別並計算增加的費用和節省的費用
- 針對我們調查結果提供簡明的報告, 這些報告將用於解決理賠並協助所有後續追索訴訟的依據。

庫存損失

我們經常受保險專業人士僱傭, 協助處理存貨損失事件。身為法證會計師, 我們擁有專業的知識和技能, 能夠審查被保人的存貨系統, 識別並解決與存貨量和估值有關的問題。

我們承擔的任務因各損失而異, 但可能涉及:

- 事故後執行庫存盤點
- 重建庫存紀錄, 特別是當紀錄在洪水或火災中損毀後
- 根據保單中的投保範圍估值庫存

我們的保險服務

產品召回和負債理賠

我們曾為許多公司（包括大型國立、跨國的食品、飲料和製藥集團）針對召回和銷毀產品品牌和產品線計算相關的損失和成本。

舞弊和忠誠理賠

我們具有與舞弊和員工忠誠索賠有關的評估、損失計算能力和經驗。

我們的報告列舉出舞弊索賠所導致的損失金額，被保人所能佐證的範圍以及保單中的投保範圍。我們會審核保單中排除項以及它們是否適用於此事端。

我們對導致舞弊的情況進行調查，提出加強內部控制的建議並審查恢復途徑。

海事索賠

損壞、污染或貨物損失可能導致貨物運輸索賠。但是，通常不清楚庫存損失是由盜竊、自然收縮還是貨物紀錄差異所造成的。我們將協助對這些損失進行計算和估價。

除了失去租用和使用損失外，我們也有經驗計算導致第三方資產（如碼頭、碼頭輸送帶或裝卸設施）受損的營業中斷損失。

災難響應

我們的國際足跡使我們能夠快速應對災難性事件、迅速的建立災難應對團隊，以便果斷地應對災難引起的損失，例如：

- 菲律賓颱風象神引起的水災(2006)
- 中國四川大地震(2008)
- 泰國水災(2011)
- 东日本大地震及海嘯(2011)
- 台灣高雄美浓地震(2016)
- 斯里蘭卡洪災(2016)



訴訟支援和保險代位權

在考慮訴訟或代位權時，我們會與就保險理賠律師合作。

我們的團隊經常準備在訴訟程序中得到認可的獨立專業證人報告。我們的專家在提供可靠和穩健的口頭證詞方面經驗豐富。

我們了解如何權衡保險公司的需求，以幫助實現最佳結果，同時確保倘若出現追訴時我們的獨立性不會受到影響。

我們還協助律師處理商業訴訟理賠，其中包括知識產權糾紛和違約問題等利潤損失。

網路

近年來，我們的團隊受僱備與網路保單中所提出多項索賠。不論是以獨立服務機構行事或與我們Sedgwick的理算公證人同業一起工作，我們審查過一系列網路事件引起的第一方和可能發生的業務損失，包括：

- 勒索
- 網路竊案
- 供應鏈失效

偶發事件

我們在管理和評估商展、展覽、體育和娛樂等活動的取消方面擁有豐富的經驗。我們也有能力監督獎品保險的獎項抽獎。

為什麼聘用我們？

我們是自保公司、保險公司、再保險公司和個人客戶值得信賴的專業顧問。

我們不僅提供一隊高素質的法證會計師、業證人和舞弊調查人員，而且還提供途徑和在各行業中領先全球的專業理賠服務人士合作。

我們如何與眾不同？

您可以依靠我們的專業財務分析能力，因為：

- 我們是公認依據保單計算理賠的專家。
- 我們徹底調查每項理賠案件的依據，並與其他專家密切合作，提供保險和法律專業人士需要的資訊。
- 我們的法證會計師了解保險和法律專業人士所需的資訊類型，並可通過我們簡明扼要的報告來傳達這些資訊。
- 不論是訴訟或代位求償都可以依靠我們的分析和報告。

與我們合作有什麼好處？

- 在保險理賠和解決糾紛過程的每個階段，能以合理的成本提供可靠的專業建議
- 基於我們相關的專業知識和豐富經驗提供可靠的幫助
- 由全球組織資源提供的工作能力



Sedgwick 亞洲的法證諮詢服務部

簡介



Adrienne Kouwenhoven

ACA FCA BBA BSC FPIArb

合夥人, 亞洲部門主管

新加坡

T +65 6958 6968

M +65 8799 4872

E adrienne.kouwenhoven@sg.sedgwick.com

Adrienne於1998年在倫敦開始了法證會計職業生涯。她於2006年遷至新加坡。

她於2006年至2011年在新加坡成功建立並管理了一家法證會計師事務所。

2015年, Adrienne返回新加坡接管該部門亞洲區的主管。

Adrienne為世界各地的保險公司和律師處理各種範圍和規模的訴訟, 保險和營業中斷損失。

此外, 她還在新加坡、香港和荷蘭的仲裁案件中提供了專業證據, 並對客戶和行業協會舉辦了營業中斷、舞弊和庫存損失研討會。



Jenny Teo 張燕妮

CA BAcc MSIArb

主任

新加坡

T +65 6958 6966

M +65 9743 0566

E jenny.teo@sg.sedgwick.com

自2002年以來, 燕妮參與許多法證會計調查。她幫亞太地區的律師和保險公司處理了許多關於營業中斷和忠誠度損失的案件。

燕妮近期的案件例子包括(但不限於): 印尼、斯里蘭卡和越南的存貨損失, 以及分佈亞洲的酒店損失。

燕妮的業務還包括商業訴訟糾紛和仲裁工作, 計算違反合約/侵權和舞弊調查的經濟損失/損害賠償, 以及財務資訊、財務資料探勘、會計紀錄重建及和解過程的分析審查。

燕妮曾擔任商業訴訟糾紛的專家, 並提交了有關經濟損失/損害賠償的專業報告。她還協助各方之間的調解與和解談判。



Linda Sim

ACCA

主任

新加坡

T +65 6958 6967

M +65 9728 8880

E linda.sim@sg.sedgwick.com

Linda是一名擁有超過13年法務經驗的會計師。她曾為亞太地區的律師和保險公司在各種範圍和規模的營業中斷和忠誠度損失案件服務。

她還曾為該地區營運的主要企業主導多起複雜的多重司法管轄調查和風險評估。

她近期的案件例子包括(但不限於): 越南的庫存虧損、寮國和新加坡的營業中斷損失, 以及印尼的員工忠誠度損失。



Global solutions.
Local expertise.

全球方案 · 本地專長